



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DE LA COMISIÓN REGULADORA DE TELECOMUNICACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AÑO 2026





PRESENTACIÓN

Con fundamento en los artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 7 y 8 de la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión; 1, 4, 5 y 40, fracción V, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y 1, 4, 6 y 78, fracción VII de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, se presenta el Programa Anual de Capacitación de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones para el año 2026.

Al respecto, el 16 de julio de 2025 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el *Decreto por el que se expide la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión y se abroga la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión*, mediante el cual establece en sus artículos 7 y 8 la creación de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones como órgano administrativo desconcentrado de la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones. A su vez, conforme a los artículos transitorios Quinto, Sexto y Octavo del referido Decreto, al día siguiente de la integración del Pleno de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, dicho órgano administrativo desconcentrado iniciará operaciones, situación que aconteció el 17 de octubre de 2025, considerándose formalmente constituido.

Asimismo, La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública establece diversas disposiciones en materia de capacitación como eje transversal para fortalecer el conocimiento de temas vinculados con la materia de **transparencia, transparencia con sentido social y acceso a la información pública**, tanto para los sujetos obligados como para las autoridades garantes, precisando en sus artículos 40, fracción V, y 47, que los **sujetos obligados** en coordinación con las Autoridades garantes deberán **capacitar y actualizar de forma permanente**, a todas sus personas servidoras públicas en materia del derecho de acceso a la información; para lo cual, el **Comité de Transparencia** deberá **promover y establecer programas de capacitación** en materia de transparencia, acceso a la información y accesibilidad para todas las personas servidoras públicas o integrantes del sujeto obligado.

Mientras que la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados establece dentro de las **medidas de seguridad administrativas**, que los responsables deben implementar **políticas y procedimientos para la sensibilización y capacitación del personal**, en materia de **protección de datos personales**, poniendo en práctica un programa de capacitación y actualización del personal sobre las obligaciones y demás deberes en la materia; precisando en su artículo 78, fracción VII, que corresponde al **Comité de Transparencia establecer los programas de capacitación y actualización** para las personas servidoras públicas en materia de protección de datos personales.





Derivado de lo anterior, la Autoridad garante, Transparencia para el Pueblo ha iniciado con los trabajos coordinados con los sujetos obligados, para implementar el Programa Anual de Capacitación 2026 en materia de Transparencia, Transparencia con sentido social y Acceso a la información pública (PAC-Transparencia 2026), mediante el cual ofertará los cursos que impartirá a lo largo del año 2026, en dichas materias.

Por lo tanto, el presente **Programa Anual de Capacitación 2026 de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones**, representa el primer esfuerzo institucional para capacitar a su personal sobre las obligaciones y mejores prácticas que se deben cumplir, respecto de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.

Así, se debe considerar que estas materias son pilares fundamentales de una gestión pública responsable, cercana y eficiente, que fortalecen una cultura institucional basada en transparencia, transparencia con sentido social, acceso a la información pública y protección de datos personales; lo cual implica una tarea continua que requiere compromiso y preparación constante de las personas servidoras públicas que forman parte de esta Comisión.

En ese sentido, a través del **Programa Anual de Capacitación 2026 de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones** se pretende sentar las bases para una actuación institucional sólida, en cumplimiento del marco jurídico vigente, así como fomentar el desarrollo de capacidades que permitan al personal dar cumplimiento a las obligaciones en materia de transparencia, brindar atención a las solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales, asegurando una adecuada gestión de la información; así como identificar, prevenir y mitigar riesgos asociados al tratamiento de datos personales.

Objetivo General

Diseñar e implementar acciones de capacitación dirigidas al personal adscrito a la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, con el propósito de fortalecer sus conocimientos en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, promoviendo buenas prácticas en la materia, con el fin de fomentar una cultura institucional de transparencia y manejo adecuado de la información, para cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás disposiciones normativas aplicables.

Gr





Objetivos Específicos

- Internalizar los conocimientos teóricos, conceptuales y normativos en materia de transparencia y acceso a la información pública que permitan al personal aplicar los principios rectores, los procedimientos de acceso a la información y buenas prácticas en apego a las disposiciones normativas aplicables.
- Promover el cumplimiento normativo mediante el fortalecimiento de capacidades del personal, a fin de que las personas servidoras públicas ejecuten sus funciones conforme a las disposiciones aplicables en la materia.
- Fomentar una cultura institucional de legalidad y responsabilidad en el manejo de la información pública y los datos personales, a través de acciones de capacitación que sensibilicen al personal sobre su rol como garante de derechos.

Marco Normativo

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley General de Archivos
- Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
- Ley General de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Reglamento Interior de la Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones
- Reglamento Interior de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones
- Lineamientos generales de protección de datos personales en el sector público





Cursos de capacitación	
Tipo: Básico	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Transparencia y derecho de acceso a la información pública	
Nombre	Objetivo
Buenas prácticas de Transparencia y el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública en la Administración Pública Federal	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos fundamentales sobre las buenas prácticas que se pueden implementar con el fin de fortalecer el cumplimiento de sus responsabilidades en materia de transparencia y acceso a la información pública de conformidad con los principios, derechos, obligaciones y procedimientos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Cursos de capacitación	
Tipo: Básico	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas	
Nombre	Objetivo
Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Brinda a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos fundamentales sobre los principios, derechos, obligaciones y procedimientos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el fin de fortalecer el cumplimiento de sus responsabilidades en materia de transparencia y acceso a la información pública.





Cursos de capacitación	
Tipo: Básico	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Autoridad Garante - Transparencia para el Pueblo	
Nombre	Objetivo
Introducción al Órgano Administrativo Desconcentrado Transparencia para el Pueblo	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos fundamentales sobre la naturaleza jurídica, estructura, atribuciones y funciones del órgano administrativo desconcentrado Transparencia para el Pueblo, en materia de transparencia y acceso a información pública; así como los procedimientos de los que conoce, a fin de que obtengan los conocimientos fundamentales sobre dicha autoridad garante.

Cursos de capacitación	
Tipo: Básico	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Transparencia con sentido social	
Nombre	Objetivo
Transparencia con sentido social	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos fundamentales sobre este modelo de acceso a la información que busca generar conocimiento público útil, atendiendo necesidades sociales específicas y promoviendo la participación ciudadana.



Transformación Digital

Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones



Cursos de capacitación	
Tipo: Básico	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Reforma Constitucional en materia de transparencia	
Nombre	Objetivo
Reforma Constitucional en materia de transparencia y acceso a la información pública	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones una actualización sobre la reforma constitucional en materia de transparencia en correlación con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el fin de que adquieran los conocimientos fundamentales sobre los principios, derechos, obligaciones y procedimientos establecidos en la normativa, para fortalecer el cumplimiento de sus responsabilidades en materia de transparencia y acceso a la información pública.

Cursos de capacitación	
Tipo: Especializado	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Solicitudes de acceso a información pública	
Nombre	Objetivo
Atención de solicitudes de información pública	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos fundamentales sobre los aspectos principales del derecho de acceso a información pública que pueden ejercer las personas ante los sujetos obligados, con el propósito de fortalecer sus capacidades para la atención adecuada de las solicitudes que la Unidad de Transparencia les turnen de conformidad con las funciones del área a la que pertenecen.



2026
año de
Margarita
Maza

Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03720



Cursos de capacitación	
Tipo: Especializado	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Clasificación de información	
Nombre	Objetivo
Clasificación de información	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos necesarios para identificar la información que debe ser clasificada y elaborar, en su caso, la prueba de daño adecuadamente y conforme a lo establecido en la normatividad en materia de acceso a información pública, con el fin de sustentar de forma clara, objetiva y argumentada la clasificación de la información como reservada y/o confidencial, garantizando la transparencia y el derecho de acceso a información pública.

Tipo: Especializado	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Procedimientos de impugnación	
Nombre	Objetivo
Procedimientos de impugnación en materia de acceso a la información pública	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos necesarios para atender adecuadamente los recursos de revisión en materia de acceso a información pública y protección de datos personales, conforme a la normatividad vigente, con el fin de promover la transparencia y el respeto al ejercicio de derechos ARCOP.



Cursos de capacitación	
Tipo: Especializado	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Plataforma Nacional de Transparencia - Portal de Obligaciones de Transparencia	
Nombre	Objetivo
Carga de información en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT)	Asesorar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones respecto de la operación y funcionamiento del Portal de Obligaciones de Transparencia (POT), proporcionando los conocimientos y herramientas necesarias para el adecuado cumplimiento de las obligaciones de transparencia, así como para el correcto llenado de los formatos establecidos en los Lineamientos aplicables para la publicación de la información de obligaciones de transparencia.

Cursos de capacitación	
Tipo: Profesionalización	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Formación de Personas Instructoras	
Nombre	Objetivo
Formación de Personas Instructoras	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos necesarios sobre la formación pedagógica que deben obtener las personas interesadas en formarse como capacitadoras, generando las aptitudes y habilidades para desarrollar e impartir cursos de capacitación en las materias de transparencia, acceso a información pública y protección de datos personales.

Gr





Cursos de capacitación	
Tipo: Básico	
Dirigido: Personal de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	
Tema: Protección de datos personales	
Nombre	Objetivo
Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	Brindar a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones los conocimientos fundamentales sobre los aspectos principales del derecho de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados, con el propósito de fortalecer sus capacidades en el tratamiento adecuado de datos personales; dando prioridad a aquellas personas servidoras públicas que desempeñan funciones que impliquen el tratamiento de dichos datos.

En seguimiento a lo anterior, se presenta el siguiente calendario de trabajo, el cual contempla las actividades programadas para el diseño e implementación de acciones de capacitación dirigidas a las personas servidoras públicas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones. Dichas acciones tienen como finalidad fortalecer sus conocimientos y habilidades para el adecuado cumplimiento de sus funciones, conforme a la normatividad vigente en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

Como parte del proceso de planeación, se consideran diversas actividades previas indispensables para garantizar la pertinencia y eficacia de las acciones de capacitación, tales como la definición de objetivos, la identificación de áreas involucradas, la realización de entrevistas, el análisis de funciones y obligaciones, así como la detección de necesidades. Estas etapas permitirán contar con un diagnóstico claro que sirva de base para el diseño de contenidos y materiales adecuados a las funciones sustantivas de la Comisión.

Adicionalmente, se informa que este programa de capacitación podrá ser objeto de ajustes o actualizaciones, en función de los lineamientos, recomendaciones o cursos que emitan las Autoridades Garantes Federales en la materia. Lo anterior con el propósito de incorporar contenidos relevantes y actualizados que contribuyan al fortalecimiento de las capacidades del personal de la Comisión



Reguladora de Telecomunicaciones, brindándoles herramientas que favorezcan el cumplimiento eficaz de sus responsabilidades y un mejor desempeño en sus funciones.

Finalmente, se incorpora el **Formato del Programa de Capacitación 2026** en materia de transparencia, transparencia con sentido social y acceso a la información pública, en el cual se determinan las acciones de capacitación en las que estarán participando las personas servidoras públicas de la Comisión, bajo la coordinación y oferta de capacitación que provea el Órgano Administrativo Desconcentrado, Transparencia para el Pueblo.

Acción	Enero 2026	Febrero 2026	Marzo 2026	Abril 2026	Mayo 2026	Junio 2026	Julio 2026	Agosto 2026	Septiembre 2026	Octubre 2026	Noviembre 2026	Diciembre 2026
Detección de necesidades de capacitación	X		X									X
Definición de objetivos	X		X									
Determinar las áreas involucradas			X									
Entrevistas con las áreas			X									
Análisis y funciones y obligaciones			X									
Elaboración de material para las capacitaciones			X									
*Buenas prácticas de Transparencia y el ejercicio del Derecho												



Acción	Enero 2026	Febrero 2026	Marzo 2026	Abril 2026	Mayo 2026	Junio 2026	Julio 2026	Agosto 2026	Septiembre 2026	Octubre 2026	Noviembre 2026	Diciembre 2026
de Acceso a la Información Pública en la Administración Pública Federal												
* Reforma Constitucional en materia de transparencia y acceso a la información pública												
*Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública												
*Introducción al Órgano Administrativo Desconcentrado Transparencia para el Pueblo												
*Transparencia con sentido social												
*Atención de solicitudes de información pública												



Acción	Enero 2026	Febrero 2026	Marzo 2026	Abril 2026	Mayo 2026	Junio 2026	Julio 2026	Agosto 2026	Septiembre 2026	Octubre 2026	Noviembre 2026	Diciembre 2026
*Clasificación de la información												
*Procedimientos de impugnación en materia de acceso a la información pública												
*Carga de información en el Portal de Obligaciones de Transparencia (POT)												
*Formación de Personas Instructoras												
Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados				X				X				
Análisis de la información obtenida												X
Informar resultados	Los resultados se harán de conocimiento del Comité de Transparencia en la Primera Sesión Ordinaria de 2027											
Implementar las	Una vez que se hayan recabado cada uno de los formatos de detección de necesidades, se procederá a analizar dicha información con el objetivo											





Acción	Enero 2026	Febrero 2026	Marzo 2026	Abril 2026	Mayo 2026	Junio 2026	Julio 2026	Agosto 2026	Septiembre 2026	Octubre 2026	Noviembre 2026	Diciembre 2026
mejoras adecuadas	de identificar áreas de oportunidad, prioridades y requerimientos específicos que pudieran solicitar las áreas administrativas. Los resultados de este análisis serán integrados en la planeación del Programa Anual de Capacitación, con el propósito de asegurar que las acciones respondan de manera pertinente y estratégica a las necesidades de las personas servidoras públicas que integran la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.											

FECHA DE ELABORACIÓN Y/O ÚLTIMA MODIFICACIÓN

Ciudad de México a 26 de marzo de 2026, mediante **ACUERDO-CTCRT/8SE/07/2026** adoptado en la Octava Sesión Extraordinaria, las personas integrantes del Comité de Transparencia de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, aprueban por unanimidad de votos la actualización del "Programa Anual de Capacitación de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones para el año 2026".

PRESIDENTA SUPLENTE

GLORIA BRAVO REYNA
DIRECTORA DE TRANSPARENCIA Y DATOS
PERSONALES

INTEGRANTE

CÉSAR ALFONSO ESPINOSA PALAFOX
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN LA AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL Y TELECOMUNICACIONES

INTEGRANTE SUPLENTE

LUIS CÉSAR AUGUSTO PÉREZ BOLAÑOS
DIRECTOR EJECUTIVO DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

SECRETARIO TÉCNICO

ISRAEL ADRIÁN JIMÉNEZ CAMERO
SUBDIRECTOR DE TRANSPARENCIA