

# ¿Qué es el derecho de acceso a la información pública?

Derecho que tiene toda persona para **solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información en poder de Instituciones Públicas**, así como de cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad.



## ¿Toda la información es pública?

Toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados derivado de sus atribuciones es **pública y accesible a cualquier persona**, excepto la que tenga el carácter de confidencial o reservada según la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

## ¿Cuáles son los **requisitos para presentar una solicitud** de información pública?

Para presentar una solicitud los **requisitos** son los siguientes:

**1** Medio para recibir **notificaciones**, para dar seguimiento a su solicitud de acceso a la información.

**2** La descripción de la información solicitada.

**3** La modalidad que se elija: **consulta directa, copias simples o certificadas, reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos, y verbal cuando sea para fines de orientación.**

## ¿Cuál es el **plazo para dar atención a una solicitud** de acceso a la información?



El sujeto obligado cuenta **hasta con veinte días hábiles para dar respuesta a su requerimiento**, y puede extenderse por diez días hábiles, asimismo. Si el sujeto obligado no cuenta con atribuciones para conocer de lo requerido, se informará la incompetencia en un plazo de tres días hábiles, si se requiere información adicional para localizar lo solicitado, se notificará dentro de cinco días hábiles.



## Medios de contacto para presentar una solicitud de acceso a información pública



**Internet:** A través de la Plataforma Nacional de Transparencia en  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>



**De forma presencial y vía correo postal:** En la Unidad de Transparencia de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones ubicada en:

Avenida Insurgentes Sur No. 1143 Colonia Nogchobuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03720



**Correo electrónico:**  
ut.crt@crt.gob.mx



**Teléfono:**  
55 5015 4002



Transformación Digital  
Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones

**CRT**  
COMISIÓN REGULADORA  
DE TELECOMUNICACIONES