



**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO  
RECEPCIÓN Y RESPUESTA DE DUDAS Y QUEJAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS  
PERSONALES**

**¿Quién es el Responsable del tratamiento de los datos personales?**

La Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT), a través de la Unidad de Transparencia, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 1143, Colonia Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, en la Ciudad de México (<https://www.gob.mx/crt>), es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los datos personales derivado de la recepción y respuesta de dudas y quejas en materia de protección de datos personales, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿Para qué finalidad se recaban los datos personales?**

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Consentimiento
Recibir, atender y dar respuesta a las dudas y quejas en materia de protección de datos personales.	No se requiere consentimiento
Canalizar las dudas y quejas para su atención a las Unidades Administrativas de la CRT correspondientes para emitir una respuesta respecto del tratamiento de los datos personales.	No se requiere consentimiento
Remitir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, aquellas quejas relacionadas con la sustanciación de un recurso de revisión durante la que se pudo haber incurrido en una probable responsabilidad por el incumplimiento a las obligaciones previstas en la Ley de la materia.	No se requiere consentimiento
Notificar a las personas titulares de los datos personales las respuestas o acciones relacionadas con la atención a las dudas y quejas.	No se requiere consentimiento



## ¿Con quién compartimos los datos personales y para qué fines?

Sólo se realizan transferencias de datos personales cuando sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados, así como aquellas que se realicen entre responsables para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como en el artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, para las que no se requerirá del consentimiento de la persona titular.

## Mecanismos y medios para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieran su consentimiento.

Las personas titulares podrán manifestar la negativa para el tratamiento de sus datos personales, a través del ejercicio de los derechos de cancelación u oposición, directamente ante la Unidad de Transparencia de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones ubicada en Avenida Insurgentes Sur No. 1143, Colonia Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez, Código Postal 03720, en la Ciudad de México, en un horario de atención al público de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes, excepto días inhábiles, o bien, a través del correo electrónico: [ut.crt@crt.gob.mx](mailto:ut.crt@crt.gob.mx) o mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, a través del siguiente enlace: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

La recepción y trámite de las solicitudes para el ejercicio de los derechos de cancelación u oposición, se sujetará al procedimiento establecido en el Título Tercero de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia.

## Sitio donde se podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral

El Aviso de Privacidad Integral estará disponible para su consulta en el sitio web oficial de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, en el apartado denominado Avisos de Privacidad, a través de la página de internet <https://portal.crt.gob.mx/transparencia-proteccion-avisos>, o bien, de manera presencial, en nuestras instalaciones, en el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia.

**Fecha de elaboración:** 19 de diciembre de 2025